



JORNADA BIENCUIDAR 2026

CUIDAR A QUIENES CUIDAN: CONSTRUYENDO ORGANIZACIONES SOSTENIBLES DESDE EL BIENESTAR

FORMATO HÍBRIDO (PRESENCIAL Y ONLINE). - INSCRIPCIÓN GRATUITA

Requiere de inscripción previa en campus.clave-a.com

Fecha: Jueves, 15 de octubre de 2026
Horario: 8:30 a 15:00 h
Lugar: Fundación Mapfre Canarias
Dirección: Calle Juan de Quesada, n.º 10, Las Palmas de Gran Canaria



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DERECHOS SOCIALES

DIRECCIÓN GENERAL
DE DIVERSIDAD FAMILIAR
Y SERVICIOS SOCIALES



Gobierno
de Canarias

Fundación
mapfre
Canarias

PARA TRANSFORMAR LA REALIDAD SOCIAL, PRIMERO DEBEMOS GARANTIZAR EL BIENESTAR DE QUIENES LA TRANSFORMAN CADA DÍA

Cuidar no puede depender únicamente de la vocación de las personas. Las organizaciones del tercer sector necesitan estructuras, liderazgos y culturas que protejan el bienestar de quienes sostienen la intervención social cada día. **BIENCUIDAR nace para impulsar ese cambio:** pasar del cuidado entendido como algo individual a convertirlo en una responsabilidad compartida y estratégica de las entidades.

Este enfoque posiciona la jornada en un nivel más innovador y estratégico que los tradicionales encuentros sobre autocuidado, conectando directamente con los retos actuales de retención del talento, salud emocional, liderazgo y sostenibilidad del tercer sector.

INTRODUCCIÓN

El trabajo que desarrollan las entidades del tercer sector resulta esencial para la construcción de una sociedad más inclusiva, equitativa y cohesionada. Sin embargo, quienes acompañan diariamente a personas en situación de vulnerabilidad, gestionan proyectos sociales o sostienen redes de apoyo comunitario, se enfrentan a importantes desafíos emocionales, organizativos y relacionales que pueden afectar a su bienestar y al desarrollo de su labor.

BIENCUIDAR surge como un espacio de encuentro, reflexión y aprendizaje orientado a promover una cultura del cuidado dentro de las organizaciones sociales, entendiendo que el bienestar de profesionales, equipos y personas voluntarias constituye una condición indispensable para garantizar una intervención social de calidad y sostenible en el tiempo. La jornada pretende generar conocimiento, compartir experiencias inspiradoras y ofrecer herramientas prácticas que permitan integrar el cuidado como un eje estratégico en la gestión de las entidades, fortaleciendo así su capacidad de transformación social.

OBJETIVO

La jornada pretende impulsar modelos organizativos más humanos, sostenibles y resilientes, capaces de prevenir el desgaste profesional, fortalecer el bienestar de los equipos y garantizar una intervención social de mayor calidad e impacto. Porque el compromiso y la vocación son fundamentales, pero no suficientes: necesitamos organizaciones que hagan del cuidado una responsabilidad colectiva y una herramienta de transformación social.

BENEFICIOS DE LA JORNADA

1. Reflexionar sobre los desafíos actuales que afrontan los profesionales y personas voluntarias del tercer sector en relación con el bienestar emocional, la sobrecarga laboral, la fatiga por compasión y el desgaste profesional.
2. Sensibilizar a responsables de entidades, equipos directivos y profesionales sobre la importancia de incorporar el cuidado como un elemento estratégico de la gestión organizacional.
3. Difundir herramientas, metodologías y buenas prácticas que contribuyan a la prevención de riesgos psicosociales, la promoción de la salud emocional y el fortalecimiento de equipos de trabajo saludables.
4. Favorecer el intercambio de experiencias y conocimientos entre entidades sociales que ya están implementando iniciativas de bienestar, cuidado organizacional y acompañamiento a profesionales y voluntariado.
5. Impulsar modelos de liderazgo basados en la escucha, la participación, la corresponsabilidad y el cuidado de las personas.
6. Promover la creación de entornos laborales y de voluntariado más seguros, inclusivos y sostenibles que favorezcan la permanencia, motivación y satisfacción de quienes desarrollan su labor en el ámbito social.
7. Generar un espacio de reflexión colectiva que contribuya a identificar oportunidades de mejora y acciones concretas para incorporar el enfoque del cuidado en las políticas y estrategias de las entidades.

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

La jornada BIENCAIDAR se alinea especialmente con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030:



PERSONAS DESTINATARIAS

- Técnicos/as de administraciones públicas (servicios sociales, salud, igualdad, infancia, migraciones y juventud).
- Profesionales del trabajo social, educación social, psicología, salud, sociología, mediación comunitaria, igualdad y cooperación.
- Representantes de ONG, ONGD y entidades del tercer sector.
- Investigadores/as, docentes y estudiantes universitarios de grado y posgrado en áreas afines.

INSCRIPCIÓN GRATUITA (la inscripción solo se puede realizar online)

Fecha límite de inscripción: Lunes, 12 de octubre de 2026 a las 18:00 h

- Enlace Inscripción Presencial y Online. campus.clave-a.com

Certificado de Asistencia: Acreditada por Gobierno de Canarias a través de la Dirección General de Servicios Sociales e Inmigración.

CLÁUSULA DE CANCELACIÓN DE ASISTENCIA

Debido a la limitada disponibilidad de plazas presenciales, se solicita que cualquier anulación se comunique con **72 horas de antelación**. La no notificación implicará restricción de participación en futuras ediciones presenciales.

METODOLOGÍA

Duración: 1 jornada (6,5 horas).

Horario: 8:30 – 15:00 h (incluye pausa café de 30 min).

Formato: Híbrido (presencial y retransmisión online).

Plazas: 140 presenciales / online sin límite.

DINAMIZACIÓN Y CONDUCCIÓN



Raúl Henríquez

Orientador Vocacional especializado en Vulnerabilidad Social.

PONENTES



Raquel Suárez Santana

Psicóloga Sanitaria y Docente. Especialista en Trauma, Intervención Psicosocial y Acompañamiento a Colectivos Vulnerables.



Viviana García Canicoba

Trabajadora Social. Especialista en intervención social, acompañamiento a personas en situación de vulnerabilidad y violencia de género.

INTERVINIENTES MESA REDONDA



David Batista

Especialista de Actividad Fundacional
Fundación Mapfre Canarias



Caya Suárez

Secretaria General
Cáritas Diocesana de Canarias



Jonay Pérez

Coordinador Centro de Día de Jinámar
Aldeas Infantiles SOS Las Palmas

INTERVINIENTES MESA REDONDA



Belén Rodríguez

Administrativa, adjunta gerencia
Fundación Canaria Forja



Stella del Rosario Zamora

Técnica de Proyectos
Ecca.edu



Elisa Ortín

Responsable de Centro
Cesal ONG

TALLER PRÁCTICO



Ramón Romero

Impulsor de potencial humano, organizacional y territorial
Fundador de BeForGet

CLAUSURA



Sonja Arup

Directora de Proyectos STARUP Corazón Solidario

PROGRAMA JORNADA

08:30 - 09:00	ACREDITACIÓN
09:00 - 09:15	RECEPCIÓN Y BIENVENIDA. APERTURA INSTITUCIONAL «POR QUÉ HABLAR HOY DE CUIDADO EN EL TERCER SECTOR» Esther Martel, <i>Directora de la Fundación Mapfre Canarias.</i> Elisabeth Santana Rosales, <i>Directora General de Servicios Sociales e Inmigración del Gobierno de Canarias.</i> Francis Gaspar Candil González, <i>Viceconsejero de Bienestar Social del Gobierno de Canarias.</i>
09:15 - 10:00	PONENCIA «EL IMPACTO EMOCIONAL INVISIBLE DEL CUIDADO: CÓMO PROTEGER EL BIENESTAR DE QUIENES ACOMPAÑAN» Ponente: Raquel Suárez Santana
10:45 - 11:30	PONENCIA «ORGANIZACIONES QUE CUIDAN: LIDERAR DESDE EL BIENESTAR PARA CONSTRUIR EQUIPOS MÁS HUMANOS, RESILIENTES Y SOSTENIBLES» Ponente: Viviana García Canicoba.
11:30 - 12:00	PAUSA CAFÉ
12:00 - 12:45	Mesa Redonda «RED CANARIA DE CUIDADOS» Poner el cuidado en el centro: otra forma de hacer organización. David Batista, <i>Fundación Mapfre Canarias.</i> Caya Suárez, <i>Caritas Diocesana de Canarias.</i> Jonay Pérez, <i>Aldeas Infantiles SOS.</i> Belén Rodríguez, <i>Fundación Canaria Forja.</i> Stella del Rosario Zamora, <i>eccca.edu.</i> Elisa Ortín, <i>Cesal ONG.</i> Dinamizador: Raúl Enríquez.
13:00 - 15:00	TALLER PRÁCTICO ¿Cómo aplicar el modelo de cuidados a tú organización? Resultado del taller: cada entidad sale con un borrador de propuestas de acciones aplicables. Dinamizador: Ramón Romero.
15:00	CLAUSURA Sonja Arup.

INSCRIPCIÓN

El programa de la jornada está sujeto a posibles modificaciones en cuanto a horarios y la programación prevista.

ORGANIZA



COLABORAN



PARTICIPAN



COLABORACIÓN



El programa de la jornada está sujeto a posibles modificaciones en cuanto a horarios y la programación prevista.